



ERFAHRUNGSBERICHT

ZEITERFASSUNG PER APP BEGEISTERT ÄRZTIN UND PRAXISMITARBEITER

Zentraler Datenzugriff und einfacher Informationsaustausch unterstützen das Praxismanagement und erleichtern den Monatsabschluss

Bei der Eröffnung ihrer Zahnarztpraxis war Dr. Carolin Habermeier klar, dass die Praxis nicht nur mit der neuesten Zahnmedizin-Technik ausgestattet sein sollte, sondern auch mit den bestmöglichen Management-Tools. Für die Zeiterfassung des 10-köpfigen Praxisteams wünschte sie sich eine unkomplizierte Arbeitszeiterfassung per App. Auf Empfehlung einer befreundeten Zahnärztin testete man edtime und kam zu der Erkenntnis, dass die eurodata Lösung exakt die Features abbildet, die man benötigt.

Dr. Carolin Habermeier: „Wir wollten eine Zeiterfassung, die nicht nur schön aussieht, sondern auch optimal funktioniert. Als wir die Praxis eröffnet haben, hatten wir noch keine Erfahrung in Bereich Personal. Deshalb war uns wichtig, dass uns auf Herstellerseite jemand kompetent beraten kann, falls wir Fachfragen haben sollten.“ Da sowohl der Funktionsumfang als auch die Beratungsqualität und der Preis überzeugend waren, zögerte die Zahnärztin nicht lange, sondern führte **edtime** kurzerhand ein.

Zeiterfassung als Mitarbeiterfürsorge

Insgesamt 10 Praxismitarbeiter erfassen ihre Arbeitszeit mit **edtime**. „Das Beste ist, dass niemand etwas falsch machen kann, denn die Zeiterfassung läuft unkompliziert und ausschließlich über das Handy – auch die Kommunikation“, sagt Dr. Habermeier. Gleich bei Einführung der App hat sie mit dem Praxispersonal abgesprochen, dass auch Besonderheiten oder Ausnahmen via **edtime** kommuniziert werden, und zwar über die Kommentarfunktion. „Durch die Einführung der **eurodata** Lösung haben wir alles rund um die Zeiterfassung, Urlaub, Pausen, Überstunden uvm. an einer zentralen Stelle. Wir ha-

ben vereinbart, dass die Einträge der Mitarbeiter bis abends korrekt sein müssen, damit ich nach Praxisschluss immer weiß, was am Tag konkret gewesen ist“, ergänzt sie. Dieses konsequente Vorgehen hat nicht nur Vorteile für sie, sondern vor allem für die Mitarbeiter. Zwar waren die Praxisangestellten, die alle bis dato keinerlei Erfahrung mit einer elektronischen Zeiterfassung hatten, zunächst skeptisch, ob sie durch **edtime** zu stark kontrolliert würden, aber diese Vorbehalte wurden schnell entkräftet, denn die Zeiterfassung brachte ans Licht, dass die Mitarbeiter in der Regel mehr arbeiten, als sie selbst einschätzen. Dr. Habermeier: „Uns waren von Anfang an die Fürsorgepflicht für unsere Mitarbeiter sowie flache Hierarchien sehr wichtig. Die Zeiterfassung sehen wir nicht als Kontrolle, sondern als Möglich-



„Mit ein paar Klicks ist der Monatsabschluss erledigt. Alles ist transparent und man kann sich sicher sein, dass man nichts übersehen hat. Das gibt einem ein tolles Gefühl von Sicherheit.“

Dr. Carolin Habermeier, Zahnärztin



keit einer fairen Bezahlung. Dass wir mit unserer Einschätzung richtig liegen, hat sich inzwischen als korrekt erwiesen.“ Und es gibt einen weiteren, positiven Erfahrungswert: „eurodata setzt uns mit **edtime** quasi die Leitplanken für die Personalarbeit. Die Gespräche mit den **edtime** Beratern sind eine wunderbare Orientierungshilfe, wenn wir mal Ideen haben und abklären möchten, ob das machbar ist. Mit **edtime** sind wir einfach save und das ist ein sehr gutes Gefühl“, freut sich die Praxisinhaberin.

Personalmanagement mit WhatsApp hat ausgedient


Inzwischen ist die digitale Zeiterfassung für das Praxisteam eine Selbstverständlichkeit. Davon profitieren alle: das Angestellten-Team, das sich aus Vollzeit- und Teilzeitkräften zusammensetzt sowie drei Ärzte. Die Mitarbeiter tun sich nicht nur leicht mit dem Erfassen der Arbeitszeiten, sondern sie haben auch jederzeit den Überblick, wie es um ihre Plus- oder Minusstunden, den Urlaub oder Zeitausgleich bestellt ist. Der Zahnärztin können sie zudem über die Arbeitszeit-Kommentarfunktion, Zusatzinformationen zu den erfassten Zeiten hinterlassen, beispielsweise, wenn jemand früher gehen musste, keine Pause gemacht hat oder später gekommen ist. So ist sie jeden Tag auf dem aktuellen Stand und kann die Arbeitszeiten am Monatsende unkompliziert und bequem per Datenübertragung am den Steuerberater melden. Neben diesem durchgängigen digitalen Prozess weiß Dr. Habermeier aber vor allem zu schätzen, dass sie nicht mehr ständig per WhatsApps zum Thema Arbeitszeit oder Urlaub angeschrieben wird. Durch die Transparenz, die **edtime** erzeugt, kommunizieren alle auf Augenhöhe und Fragen oder Wünsche lassen sich schnell klären oder in die Tat umsetzen. Die Zahnärztin freut sich: „Von unserem Team hatte niemand Erfahrung mit einer digitalen Zeiterfassung und alle

finden es klasse. Mussten die Zahnärzthelferinnen in früheren Jobs argumentieren, wenn sie früher Schluss machen wollten, ist bei uns das Gegenteil der Fall. Durch die Transparenz ist es sehr unkompliziert, mit einem Zeitausgleich einem Mitarbeiter mal ein verlängertes Wochenende zu ermöglichen. Das wirkt sich natürlich positiv auf die Mitarbeiterzufriedenheit aus und davon haben alle etwas, das Team, die Ärzte und nicht zuletzt die Patienten.“


Eine schöne Überraschung und weitere Mehrwerte

Als man in der Zahnarztpraxis **edtime** einführte, war Carolin Habermeier neben den Basisfunktionen vor allem von den Möglichkeiten des Kalenders angenehm überrascht. „Die Kalenderfunktion finde ich ziemlich cool. Damit lassen sich die Urlaube der Mitarbeiter viel besser planen und koordinieren. Auch Krankmeldungen sind einfacher zu handhaben. Mit der Kalenderfunktion hat man einen viel besseren Überblick, beispielsweise auch bei Sonderurlaubstagen, die bei uns jeder Mitarbeiter an seinem Geburtstag bekommt.“ Begeistert ist Habermeier auch von der Summen- und Saldenübersicht der Arbeitszeiten. Hier kann sie auf einen Blick sehen, wie der Urlaubs- und Überstundenstatus aller Mitarbeiter ist, ohne, dass sie sich durch einzelne Mitarbeiterdaten scrollen muss. Neben der intuitiven Bedienbarkeit der App, der Transparenz in der Darstellung und der Effektivität der Funktionen, freut sich die Zahnärztin vor allem über die Schnittstelle zur Lohnanbindung: „Unser Steuerberater arbeitet mit **edlohn** und jetzt ist der Monatsabschluss mit nur wenigen Klicks gemacht. Deshalb ist **edtime** nicht nur eine praktische Möglichkeit für die Zeiterfassung, sondern auch ein Tool, das den Verwaltungsaufwand spürbar reduziert.“


Die Vorteile auf einen Blick




Arbeitszeiten digital erfassen – per App oder Browserstempeluhr



Urlaubsanträge unkompliziert einreichen und schnell Rückmeldung erhalten



Dienstpläne im Überblick haben und Änderungen in Echtzeit erfahren



Manuelle Abstimmungen, Mitarbeiterverwaltung und Dokumentationen deutlich vereinfachen

Über edtime PLUS

Mit **edtime PLUS**, der vollständigen Lösung von **eurodata** für die Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung, lassen sich nicht nur Schichtpläne erstellen, sondern auch eine effiziente Planung und Auswertung von Ressourcen, Personal und Arbeitszeiten vornehmen. Unkompliziert lassen sich Einsatzpläne per Drag and Drop anpassen. Die Zeiterfassung **edtime** ist integrierter Bestandteil von **edtime PLUS**.

Über die Zahnarztpraxis Dr. Carolin Habermeier, Korschenbroich



2023 machte sich die studierte Zahnärztin Dr. Carolin Habermeier selbstständig und eröffnete ihre Praxis in Korschenbroich im Rhein-Kreis Neuss. Ihr Ziel war es, in ihrer Heimatgemeinde die zahnärztliche Versorgung zu unterstützen, insbesondere im Bereich Kinderzahnmedizin. Zusammen mit zwei weiteren Zahnärzten und dem 10-köpfigen Praxisteam kümmert sie sich seither um die Belange der Patienten.

Mehr Informationen unter: www.dr-habermeier.de



„Dass die Kalenderfunktion von **edtime** so cool ist, hätte ich nicht erwartet. Damit lassen sich Urlaube planen, Fortbildungen koordinieren und ich habe immer den Überblick.“



Dr. Carolin Habermeier, Zahnärztin

Weitere Informationen unter: www.edtime.de